



## Antrag

Fraktionen CDU, SPD und BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

### **Kundeninformation und -betreuung im Bahnverkehr bei Extremwetterlagen**

Der Landtag wolle beschließen:

1. Die Landesregierung wird beauftragt, in Abstimmung mit der Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH, mit der Deutschen Bahn AG und mit den Regionalverkehrsunternehmen in Sachsen-Anhalt die Situation während des Sturmtiefs Xavier auszuwerten.
2. Die Landesregierung wird beauftragt, einen Maßnahmenplan zu vereinbaren, der sicherstellt, dass bei zukünftigen Störungsfällen die Fahrgäste im Regionalverkehr Sachsen-Anhalt über die Reisemöglichkeiten umfassend informiert werden. Das betrifft vor allem Informationen über die tatsächlich verkehrenden Züge und die Erweiterung der Öffnungszeiten der Bahnauskunft.
3. Der Maßnahmenplan ist bei zukünftigen Störfällen zu evaluieren und fortzuschreiben.
4. Der Ausschuss für Landesentwicklung und Verkehr soll im II. Quartal 2018 über die Ergebnisse informiert werden.

### **Begründung**

Das Sturmtief Xavier hat allen die Realitäten des Klimawandels eindrucksvoll vor Augen geführt. Aufgrund der zunehmenden Häufung solcher Extremwetterlagen kommt es immer wieder zu erheblichen Nachteilen, so auch für die Fahrgäste des Bahnverkehrs.

Daher ist es geboten, sich für diese Herausforderungen zu wappnen und entsprechend Vorsorge zu treffen. Dazu gehört auch ein Maßnahmenplan zur Krisenbewältigung und -kommunikation.

(Ausgegeben am 19.10.2017)

Die Kommunikation mit den Fahrgästen in der Zeit nach dem Durchzug des Sturmtiefs Xavier waren nicht akzeptabel. Die Zugreisenden hatten keinerlei Informationen über gesperrte Streckenabschnitte oder den aktuellen Fahrplan. Das betraf alle zugänglichen Informationswege (App, Telefon, elektronische Anzeigen, Informationspunkte).

Die Deutsche Bahn und die mit dem Regionalverkehr in Sachsen-Anhalt beauftragten Verkehrsunternehmen haben für solche Extremereignisse nicht genügend vorgesorgt. Das gilt es zu ändern.

Siegfried Borgwardt  
Fraktionsvorsitzender  
CDU

Dr. Katja Pähle  
Fraktionsvorsitzende  
SPD

Cornelia Lüddemann  
Fraktionsvorsitzende  
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN